



# ДОКЛАД

## ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА ФОКУС ГРУПА

*Проект „Подобряване на политиките и нормативната рамка в сферата на телемедицината“*

*Дейност 2. Разработване на модел с препоръки за въвеждане на телемедицината в българското здравеопазване*

*Поддейност 1: Провеждане на 2 фокус групи за обсъждане на възможностите за интегриране на телемедицината в българското здравеопазване*

Изготвен от Check Point Cardio



*Проект „Подобряване на политиките и нормативната рамка в сферата на телемедицината“ е финансиран от процедура BG05SFOP001-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“ по Оперативна програма „Добро управление“ (ОПДУ), съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.*



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



## Съдържание

1.	Въведение.....	2
2.	Резултати.....	2
3.	Заключение.....	3
4.1	Ползи от внедряването на телемедицина .....	3
4.2	Предизвикателства и притеснения .....	4
4.3	Значение на данните и защитата на личните данни .....	4
4.	Препоръки .....	4
	Приложение 1: Снимки .....	6



## 1. Въведение

Основната цел на проведената фокус група на 04.07.2023г. беше да изследва нагласите и мнението на медицинските специалисти, пациенти, ключови лица в здравеопазването, представители на институциите и на бизнеса относно методиката за внедряване на телемедицината в България. Дискусията имаше и за цел да проучи гледните точки на здравните специалисти относно потенциалните ползи, предизвикателствата и препоръките за прилагане на телемедицината в страната. Във фокус груповата дискусия участваха 14 представители от различни заинтересовани страни (медицински специалисти и представители на пациентски организации), които присъстваха физически, заедно с още трима участници, които се присъединиха онлайн.

- 

Дискусията обхваща различни аспекти на телемедицината, включително нейното регулиране, приемане от пациентите и перспективи на доставчика на здравни услуги. Обобщение на мненията, вижданията и опитите на участниците относно ползите от внедряването на телемедицина.

## 2. Резултати

- **Сътрудничество със заинтересовани страни**

Д-р Симидчиев подчерта важността на сътрудничеството със заинтересованите страни за интегриране на телемедицината. Той спомена, че има **текуща законодателна инициатива за изменение на Закона за здравето, за да включи телемедицината**, и подчерта **необходимостта от регулиране и осигуряване на качеството на телемедицинските услуги**.

- **Технологична инфраструктура**

Д-р Росен Русинов, представител на Поликлиника България и Consento, дискутира актуалното приложение на телемедицината в тяхната практика. Те подчертаха използването на **мобилно телемедицинско куфарче**, оборудвано с различни устройства като 12-канален ЕКГ и дигитален стетоскоп. Данните, събрани чрез тези устройства, се предават директно на сървъра и могат да бъдат достъпни от разстояние от лекари, което позволява консултации на отдалечени места.

- **Гледни точки на ОПЛ**

Д-р Николова, един от ранните потребители на телемедицината, подчерта предимствата на телемедицината, като осигуряването на **удобен достъп до здравни грижи за пациенти, които са трудно подвижни или живеят в отдалечени градове с ограничен достъп до здравни грижи**. Тя обаче изрази **опасения относно липсата на правна рамка** за използване на ЕКГ данни в реално време и необходимостта от регулации, които да гарантират, че услугата се предоставя от квалифицирани специалисти.

- **Гледни точки на кардиолозите**



Проф. Постаджиян и д-р Бойчев, обсъдиха достъпността на кардиологичните устройства за целите на телемедицината. Те подчертаха потенциала за дистанционно кръвно наблюдение и консултации въз основа на събраните данни. Предложението им **да се даде приоритет на телемедицинските приложения като вторични прегледи и намаляване на използването на пейсмейкъри би увеличил ранната диагностика и превенция** на някои кардиологични заболявания.

- **Перспективи от гледна точка на пациентите/ пациентските организации**

Д-р Станимир Хасърджиев, представляващ Национална пациентска организация, подчерта, че **технологиите са необходимост и няма как да заменят лекарите** (това е широкоразпространен страх на някои медицински специалисти). Той обсъди значението на **онлайн документацията** и прегледите за хронично болни пациенти, както и **потенциала за използване на технологии и AI за идентифициране на тенденции в здравните данни**.

- **Гледни точки на други участници**

Различни други участници повдигнаха важни въпроси по време на дискусиата, включително необходимостта от:

- регулиране, защита на данните,
- валидиране на устройства,
- персонализирани подходи, базирани на данни,
- балансиране на иновациите и регулирането,
- обединяване на здравни информационни системи и
- осигуряване на равен достъп до телемедицина за всички лица.

### 3. Заключение

#### 4.1 Ползи от внедряването на телемедицина

**Повишен достъп:** Телемедицината осигурява по-голям и широк достъп до здравни услуги, особено за пациенти в отдалечени райони или за тези с ограничена подвижност.

**Удобство:** Пациентите биха оценили удобството на телемедицината, тъй като намалява или изцяло премахва необходимостта от пътуване и съкращава времето за чакане пред лекарския кабинет.

**Подобрено наблюдение на пациентите:** Телемедицината дава възможност за по-добро наблюдение и контрол на хроничните заболявания, което води до навременни интервенции, по-добри резултати за пациентите и намалена хоспитализация.

**Специализирани консултации:** Телемедицината улеснява достъпа до специализирани консултации, позволявайки на пациентите в отдалечени райони да получават експертни мнения без необходимостта от пътуване.

**Намаляване на разходи:** Телемедицината има потенциала да намали разходите за здравеопазване чрез минимизиране на ненужните болнични посещения.



## 4.2 Предизвикателства и притеснения

**Регулаторна рамка:** Участниците подчертаха необходимостта от цялостна регулаторна рамка за справяне с правни, етични съображения, включително защита на данните, както и ясен обхват и отговорност.

**Технологична инфраструктура:** Наличието на интернет свързаността за онлайн платформи бяха определени като решаващи фактори за успешното прилагане на телемедицината, особено в по-малките населени места или районите с недостатъчно интернет и мобилно обслужване. Също така е необходимо гарантиране на надеждността и сигурността на телемедицинските платформи и технологии.

**Връзка лекар-пациент:** Бяха изразени опасения относно поддържането на личната връзка между лекари и пациенти, както и потенциала за непълна грижа при телемедицинските консултации и наблюдение.

**Равен достъп от всички:** Участниците признаха възможността за различия в достъпа до телемедицински услуги, особено в отдалечени или не облагодетелствани райони, и подчертаха необходимостта от стратегии за осигуряване на равен достъп за всички.

## 4.3 Значение на данните и защитата на личните данни

**Ясни насоки и протоколи:** Участниците подчертаха значението на установяването на ясни насоки и протоколи за събиране на данни, съхранение, споделяне и сигурност в телемедицината.

**Сигурен път на данни:** Сигурното предаване на чувствителна информация за пациента и спазването на разпоредбите за защита на данните се считат за критични за запазване на поверителността на пациентите.

**Образование и осведоменост:** Здравните специалисти и пациентите се нуждаят от програми за обучение и осведоменост относно отговорното използване и управление на лични здравни данни в телемедицината.

**Информирано съгласие:** Създаването на механизми за получаване на информирано съгласие от пациентите относно използването на техните данни за целите на телемедицината е от решаващо значение за поддържане на доверието на пациентите.

## 4. Препоръки

Въз основа на ключовите мнения и резултати, получени от дискусиата във фокус групата, се предлагат следните препоръки за успешното интегриране на телемедицината в България:

- **Регулаторна рамка:** Разработете всеобхватна регулаторна рамка за телемедицината, включително ясни насоки за това какво може и какво не може да се прави чрез телемедицина, отговорности на доставчиците на здравни услуги и пациентите, мерки за защита на данните и сертифициране/валидиране на устройства. Включване на експертни състави.
- **Технологична инфраструктура:** Подобрение на технологичната инфраструктура в отдалечени райони, за да се осигури надеждна интернет свързаност и достъп до цифрови платформи за



телемедицински услуги. Възможност за разширяване на използването на мобилни телемедицински куфарчета.

- **Образование и обучение:** Организиране на образователни програми и инициативи за обучение, с цел запознаване на здравните специалисти с концепциите за телемедицина и ефективното използване на всички инструменти и устройства.
- **Сътрудничество и координация:** Насърчаване за сътрудничеството между доставчиците на здравни услуги, пациентските организации и съответните заинтересовани страни, за да се осигури координиран подход към прилагането на телемедицината. Това трябва да включва споделяне на най-добри практики, обмен на знания и насърчаване на иновациите в телемедицинските услуги.
- **Достъп на пациентите и равнопоставеност:** Трябва да се обърне внимание на въпроса за равния достъп до здравеопазване, като се предостави подкрепа за лица, които могат да се сблъскат с предизвикателства при използването на телемедицински технологии. Разработване на стратегии за гаранция, че всички пациенти, независимо от техните технологични умения, могат да се възползват от телемедицинските услуги.

Дискусията във фокус групата с медицински специалисти даде ценна представа за интегрирането на телемедицината в България. Констатациите подчертават потенциалните ползи от телемедицината, включително повишено удобство, подобрен достъп до здравеопазване и подобрен мониторинг на хроничните заболявания, както и възприемането на тази практика от специалистите. Въпреки това, няколко предизвикателства, като необходимостта от стабилни разпоредби и мерки за защита на данните, за да се гарантира успешното ѝ прилагане, трябва да бъдат разгледани. Чрез изпълнение на препоръките, България може успешно да интегрира телемедицината в своята здравна система и да подобри предоставянето на здравни грижи в цялата страна.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Приложение 1: Снимки





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ





